

Privacy statement

VSTelecom

Mei 2018

VSTelecom biedt verschillende diensten aan, zoals vaste telefonie, mobiele telefonie, internetdiensten en ICT al dan niet in samenwerking met partners. Door de aard van onze dienstverlening heeft VSTelecom bepaalde gegevens van u als klant.

Wij vinden het belangrijk om ervoor te zorgen dat onze dienstverlening persoonlijk, eenvoudig en betrouwbaar is. Daarom zijn we altijd op zoek naar manieren om onze dienstverlening te verbeteren en onze diensten zo veel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke behoeften.

Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn, is het belangrijk dat wij weten welke producten en diensten u van VSTelecom gebruikt. Wij slaan deze informatie zorgvuldig op en indien nodig, onder voorbehoud van uw goedkeuring, delen wij deze informatie met onze partners om de dienstverlening naar u mogelijk te maken. Daarom koppelen wij de informatie die wij van u hebben als u één of meerdere diensten bij ons afneemt binnen ons systeem. Door deze werkwijze kunnen wij vragen, meldingen (bijv. over een storing) en klachten, snel en goed oppakken.

VSTelecom informeert u graag persoonlijk en op het moment dat het relevant is. Deze informatie kan bestaan uit tips over producten die u gebruikt, nieuwsbrieven of interessante aanbiedingen. We sturen u bijvoorbeeld een e-mail met een persoonlijke aanbieding wanneer uw abonnement afloopt of wanneer u uw abonnement kunt verlengen. Wij vertellen u graag meer over onze voordelen en dienstverlening en wat dit voor u als klant kan betekenen. Hiervoor is het van belang dat wij uw gegevens kunnen verwerken.

Bij de verwerking van uw gegevens staat uiteraard uw belang als klant bij ons voorop!

Onze belofte:

- VSTelecom is zorgvuldig met uw gegevens. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij VSTelecom veilig zijn en dat wij ons houden aan de wet- en regelgeving.
- Wij verkopen uw gegevens niet aan derden.
- Wij informeren u over het gebruik van uw gegevens en bieden u mogelijkheden om uw gegevens en privacy-keuzes aan te passen.
- U bepaalt wat er met uw gegevens gebeurt. Wij respecteren de keuzes die u over uw privacy hebt gemaakt of wilt gaan maken.

Diensten en uw rechten

Dit privacy statement geldt voor alle gegevens die VSTelecom van u verwerkt voor de producten en diensten die VSTelecom in Nederland op de markt brengt. Het statement is voor alle klanten die bijvoorbeeld vaste telefonie, mobiele telefonie, internet of ICT diensten van VSTelecom betrekken of willen gaan betrekken.