

- | Telfort Zakelijk B.V. De Amfoor 47, 5807 GW Venray, Postbus 550, 5800 AN Venray
- | Handelsregister KvK nummer: 34182601, Klantenservice: 0800-22 88 027

Algemene Voorwaarden Telfort Zakelijk BV

Artikel 1 Definities

Aansluiting: De mogelijkheid om gebruik te maken van de door Telfort Zakelijk aangeboden diensten;

Aanvullende Dienst: Een door Telfort Zakelijk geboden bijzondere telecommunicatiefaciliteit, die betrekking kan hebben op onder meer de routing, verbindingsofbouw, opslag of bewerking van gegevens en die als aanvulling wordt afgesloten op de Dienst of een andere dienst die in verband met de levering van een Dienst door Telfort Zakelijk wordt aangeboden;

Aanvullende Voorwaarden: Voorwaarden voor een specifieke dienst of een bijzondere aanbieding van de Dienst die gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden en de andere contractdocumenten welke een integraal onderdeel van de Overeenkomst vormen.

Apparatuur: Een vaste of mobiele telefoon of een andere zend- en / of ontvangericthing, die als randapparaat geschikt is om door middel van een Aansluiting met een Netwerk verbonden te worden;

Bruikleenproduct of bruikleenproducten: Door Telfort Zakelijk in bruikleen aangeboden dan wel geleverde producten, verband houdende met dan wel noodzakelijk voor de door Telfort Zakelijk aangeboden diensten;

Contentdiensten: Een door Telfort Zakelijk of een derde geboden dienst waarbij Zakelijke Klant met behulp van een (Aanvullende) Dienst informatie, tekst-, geluids- en / of beeldbestanden, applicaties, software en dergelijke kan ontvangen, inzien, gebruiken, delen of verspreiden, alsmede combinaties van het voorgaande, zoals sms- of mms-inhoudsdiensten, mobiele internetdiensten of 0800 / 090x-diensten;

Dienst of diensten: Door Telfort Zakelijk aangeboden dan wel geleverde telecomdiensten;

Ingebruikstellingsdatum: De datum waarop de Aansluiting(en) in gebruik wordt / worden gesteld;

Minimumafrname: Het minimum aantal Aansluitingen die Zakelijke Klant binnen één (1) maand na de inwerkingtreding van de Overeenkomst van Telfort Zakelijk zal afnemen;

Minimumperiode: De minimale duur waarvoor de Overeenkomst wordt aangegaan met Zakelijke Klant

Netwerk: Het specifieke vast en / of mobiele telecommunicatienetwerk waarover Telfort Zakelijk de Dienst(en) aanbiedt en welk toegang verschaft tot het geheel of een gedeelte van het geheel van telecommunicatienetwerken;

Overeenkomst: Het geheel aan contractdocumenten, te weten de Hoofdovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden, het Bestelformulier en eventuele additionele Bestelformulieren, Aanvullende Voorwaarden en andere in de Hoofdovereenkomst van toepassing verklaarde bijlage(n) en welk aantal Zakelijke Klant garandeert te handhaven gedurende de duur van de Overeenkomst;

Simkaart: 'Subscriber Identity Module' kaart, de chipkaart die, na plaatsing in de Apparatuur, Zakelijke Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de mobiele aansluiting;

Telfort Zakelijk: Telfort Zakelijk B.V. (De Amfoor 47, 5807GW Venray) dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;

Wederverkoper: De rechtspersoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst;

Zakelijke Klant: Een (potentiële) klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met wie Telfort Zakelijk een overeenkomst tot levering van de Dienst(en) is aangegaan.

Artikel 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op alle Diensten van Telfort Zakelijk waarop ze van toepassing zijn verklaard. Voor een (Aanvullende) Dienst kunnen Aanvullende Voorwaarden gelden. Telfort Zakelijk wijst iedere verwijzing naar andere algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, hierbij expliciet van de hand. Deze verwijzing door Telfort Zakelijk naar de Algemene Voorwaarden van Telfort Zakelijk zal worden beschouwd als de eerste verwijzing.

2.2 Indien Telfort Zakelijk instemt met de levering van door Zakelijke Klant gewenste Aanvullende Dienst, dan zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing op de Overeenkomst ter zake van bedoelde Aanvullende Diensten.

2.3 De Algemene Voorwaarden en de tarieven kunnen door Telfort Zakelijk worden gewijzigd. De wijzigingen treden een maand na de bekendmaking, of op een latere datum zoals op de bekendmaking vermeld, in werking. Als de Zakelijke Klant een voor hem nadelige wijziging niet accepteert, kan hij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden ingaan. Opzegging betreft in dit geval de gehele Overeenkomst. Gedeeltelijk opzeggen is niet mogelijk in geval van gebundelde Diensten (Diensten die samen als een bundel worden aangeboden al dan niet omwille van een korting). De opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Telfort Zakelijk te zijn ontvangen. Gedeeltelijk opzeggen is niet mogelijk in geval van gebundelde Diensten (Diensten die samen worden aangeboden al dan niet omwille van een korting).

2.4 Telfort Zakelijk en de Zakelijke Klant kunnen de Overeenkomst wijzigen c.q. aanvullen door middel van een schriftelijke wijziging, welke eerst door beide Partijen ondertekend moet worden voordat de wijziging c.q. aanvulling rechtskracht zal krijgen. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen uit de diverse documenten die samen de gehele Overeenkomst tussen partijen vormen geldt de navolgende rangorde, waarbij de bepalingen uit het document dat hoger in orde is voorgaan op de bepalingen uit een document van lagere orde: 1. Bestelformulier, 2. Productvoorwaarden, 3. Algemene voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming, duur en beëindiging van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand indien en op het moment dat:

- a) De Overeenkomst is getekend door beide Partijen;
- b) Telfort Zakelijk met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen dan wel de levering van de Dienst is aangevangen. Voorwaarde voor totstandkoming van de Overeenkomst is dat Telfort Zakelijk beschikt over een kopie van het benodigde identiteitsbewijs. Zakelijke Klant dient ook een recente kopie van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel (niet ouder dan zeg (6) maanden) te overleggen en het K.v.K. adres als vestigingsadres op te geven. Telfort Zakelijk mag een risicoanalyse uitvoeren. Als Telfort Zakelijk van mening is dat de uitkomst niet voldoet aan haar eisen, is Telfort Zakelijk niet verplicht de Aansluiting in werking te stellen. De uitkomst van de risicoanalyse kan ook leiden tot beperkingen aan het gebruik van de (Aanvullende) Dienst. Telfort Zakelijk is niet aansprakelijk voor enige direct of indirecte schade die voortvloeit uit een dergelijke afwijzing of beperking.

3.2 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij in het Bestelformulier anders is bepaald. Indien in het Bestelformulier geen minimumperiode is vermeld is de Minimumperiode per Aansluiting twaalf (12) maanden (hierna Minimumperiode). De Minimumperiode gaat in op de datum waarop de Aansluiting(en) in gebruik wordt / worden gesteld (hierna "Ingebruikstellingsdatum"). De Overeenkomst eindigt indien alle overeenkomsten voor Aansluitingen en/of Diensten die bij de Overeenkomst horen zijn beëindigd.

3.3 Nadat de Minimumperiode is verstreken wordt de periode dat elke Aansluiting is geactiveerd, stilzwijgend verlengd, tenzij één van de Partijen de Aansluiting(en) schriftelijk of telefonisch beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand dan wel de maximaal toegestane wettelijke termijn. Opzegging dient schriftelijk dan wel telefonisch (in welk geval Telfort Zakelijk een schriftelijke bevestiging zal nasturen) plaats te vinden onder vermelding van naam, adres, postcode, woonplaats, klantnummer en de gewenste einddatum. De Overeenkomst aangegaan of verlengd voor onbepaalde tijd kan door beide partijen met inachtneming van een termijn van één (1) maand worden opgezegd. Indien een Minimumperiode is overeengekomen geldt dat opzegging eerst kan geschieden na verloop van de Minimumperiode. De in dit artikel bedoelde opzegtermijn geldt ook voor de Overeenkomst voor Aanvullende Diensten welke is verlengd of aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.4 Indien, om welke reden dan ook, één of meerdere Aansluitingen worden beëindigd vóór de Ingebruikstellingsdatum, dan kan Zakelijke Klant geen rechten ontlenen aan de, ten behoeve van deze Aansluiting(en), overeengekomen korting. Indien Zakelijke Klant de korting, ten behoeve van deze Aansluiting(en), reeds ontvangen heeft van Telfort Zakelijk, is Telfort Zakelijk gerechtigd deze korting van Zakelijke Klant terug te vorderen.

3.5 Indien Zakelijke Klant:

- a) Zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd; of
- b) Enige uit kracht der wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen jegens Telfort Zakelijk niet of niet geheel nakomt; of
- c) Nalaat aan factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen; of
- d) Overgaat dan wel besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat dan wel besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding; heeft Telfort Zakelijk het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:
 - 1) De Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan Zakelijke Klant;
 - 2) De levering van de (Aanvullende) Dienst met onmiddellijke ingang te beëindigen; en/of
 - 3) Enig door Zakelijke Klant aan Telfort Zakelijk verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en aansluitkosten in rekening te brengen.

3.6 Verlenging, vernieuwing of uitbreiding van de Overeenkomst, wijziging van de bundel of wijziging van de gespecificeerde rekening is met inachtneming van alle voorwaarden van de Overeenkomst mogelijk indien Zakelijke Klant alle openstaande facturen heeft voldaan.

Artikel 4 Tarieven

4.1 Zakelijke Klant is de tarieven aan Telfort Zakelijk verschuldigd zoals omschreven op de website www.telfort.nl/zakelijk. De standaardtarieven zijn opgenomen in een prijslijst. Deze standaardtarieven gelden, tenzij anders overeengekomen. Op verzoek wordt de meest actuele prijslijst toegezonden.

4.2 Door Telfort Zakelijk opgegeven of met Telfort Zakelijk overeengekomen tarieven zijn exclusief btw, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de (Aanvullende) Dienst.

4.3 Telfort Zakelijk is gerechtigd de tarieven voor de (Aanvullende) Dienst te wijzigen, zoals weergegeven in artikel 2.3.

4.4 Telfort Zakelijk heeft het recht een korting of aanbidding per Aansluiting aan Zakelijke Klant te verlenen of te verstrekken. De korting of aanbidding wordt per bestelling opnieuw vastgesteld en Zakelijke Klant kan geen rechten ontlenen aan enige voorgaande toegekende korting of aanbidding.

4.5 Telfort Zakelijk kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten of andere diensten van derden op last van deze derden bij de Zakelijke Klant innen. Telfort Zakelijk staat er voor in dat de Zakelijke Klant met de betaling van deze vergoedingen aan Telfort Zakelijk jegens die derde bevrijdend heeft betaald.

4.6 Telfort Zakelijk is in ieder geval gerechtigd om de door haar gehanteerde prijzen 1 keer per jaar te indexeren conform de CBS Consumentenprijsindex (alle huishoudens). Telfort Zakelijk zal een dergelijke prijswijziging schriftelijk meedelen.

Artikel 5 Betaling

5.1 Zakelijke Klant ontvangt maandelijks van Telfort Zakelijk een (elektronische) factuur waarop de kosten voor het gebruik van de Aansluiting(en) (waaronder eventuele vergoedingen voor Aanvullende Diensten of diensten van derden) en indien van toepassing de eenmalige kosten voor de hardware gespecificeerd zijn. De vaste, periodieke kosten worden 1 (één) maand vooruit gefactureerd. Betaling vindt plaats via automatische incasso, tenzij uitdrukkelijk met Telfort Zakelijk anders is overeengekomen. Indien wordt overeengekomen dat betaling via acceptgiro plaatsvindt, dan is Telfort Zakelijk gerechtigd het daarvoor geldende en op de website vermelde tarief in rekening te brengen. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Telfort Zakelijk de Zakelijke Klant op de hoogte. De Zakelijke Klant maakt vervolgens binnen een periode van 5 dagen het verschuldigde bedrag over op het door Telfort Zakelijk opgegeven rekeningnummer.

5.2. Zakelijke Klant is verplicht de op de factuur vermelde kosten binnen 8 dagen na factuurdatum aan Telfort Zakelijk te betalen, tenzij anders is overeengekomen. Facturen zijn uitsluitend betaalbaar aan Telfort Zakelijk. Als moment van betaling geldt het moment dat Telfort Zakelijk de betaling heeft ontvangen.

5.3 Zakelijke Klant dient eventuele onjuistheden in facturen van Telfort Zakelijk voor het verstrijken van de betalingstermijn schriftelijk aan Telfort Zakelijk mede te delen, bij gebrek waarvan Zakelijke Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

5.4 In geval van bijzondere omstandigheden, waaronder maar niet uitsluitend:

- a) Ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in een kort tijdsbestek;
- b) Wanneer er gerede twijfel bestaat omtrent het rechtmatig gebruik van de Aansluiting;
- c) Indien de maandelijks factuur een bedrag overschrijdt dat tevoren door Telfort Zakelijk is bekendgemaakt is Telfort Zakelijk gerechtigd om Zakelijke Klant hierover te informeren en tussentijds te factureren en / of een (onmiddellijke) aanbetaling te verlangen.

5.5 Telfort Zakelijk heeft het recht om de Dienst of individuele Aansluitingen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen indien de (onmiddellijke) aanbetaling uitblijft.

5.6 Zakelijke Klant is niet gerechtigd tot verrekening van hetgeen Telfort Zakelijk van hem te vorderen heeft met hetgeen hij meent van Telfort Zakelijk te vorderen te hebben. Telfort Zakelijk is steeds bevoegd om alles wat zij aan Zakelijke Klant schuldig is te verrekenen met wat de Zakelijke Klant en / of aan Zakelijke Klant gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan Telfort Zakelijk schuldig is / zijn.

Artikel 6 Niet-tijdige betaling

6.1 Indien Zakelijke Klant niet binnen de aangegeven termijn en / of op de aangegeven wijze heeft betaald, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Alle aan de invordering verbonden kosten vanaf de vervaldatum van de factuur zijn voor rekening van Zakelijke Klant. Ook is Zakelijke Klant administratie- en (buitengerechtigde) incassokosten verschuldigd van alle door Telfort Zakelijk gemaakte kosten, inclusief eventuele rente, met een minimum van EUR 150,-.

6.2 Telfort Zakelijk heeft het recht tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien Zakelijke Klant:

- De door Telfort Zakelijk ingediende factuur niet binnen de door Telfort Zakelijk gestelde termijn betaalt; of
- In gebreke blijft de in artikel 9 bedoelde zekerheid te stellen;
- De machtiging tot automatische incasso intrekt en / of de overboeking ongedaan maakt;
- In geval van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling
- In geval fraude c.q. frauduleus handelen of een redelijk vermoeden hiertoe bestaat
- In geval van overlijden van Zakelijke Klant.

Zakelijke Klant is gehouden Telfort Zakelijk onmiddellijk op de hoogte te stellen indien één van bovengenoemde situaties zich voordoet. Indien één van bovengenoemde situaties intreedt, is Telfort Zakelijk tevens gerechtigd het gehele factuurbedrag onmiddellijk en integraal op te eisen en / of tot ontbinding van de Overeenkomst. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Zakelijke Klant verplicht de vaste, periodieke kosten van de nog resterende Minimumperiode van de Overeenkomst te voldoen waarbij Zakelijke Klant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.

6.3 Door Zakelijke Klant gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en daarna ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan.

6.4 Indien Telfort Zakelijk vaststelt dat de Zakelijke Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Telfort Zakelijk schriftelijk te zijn verzocht zijn/haar verplichtingen niet alsnog is nagekomen, dan kan Telfort Zakelijk de Overeenkomst beëindigen, waarbij de aanspraak van Zakelijke Klant jegens Telfort Zakelijk komt te vervallen. Zakelijke Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder gederfde inkomsten, die Telfort Zakelijk lijdt als gevolg van de tekortkomingen van Zakelijke Klant en de daarop volgende ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 7 Levertijd en aflevering

7.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Overschrijding van levertijd verplicht Telfort Zakelijk niet tot schadevergoeding en geeft Zakelijke Klant niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. Zakelijke Klant is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Telfort Zakelijk niet binnen een door Zakelijke Klant gestelde redelijke termijn alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Telfort Zakelijk is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

7.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Telfort Zakelijk benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Telfort Zakelijk benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

7.3 Telfort Zakelijk bepaalt de wijze waarop en door wie de (bruikleen)producten worden verpakt en vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien Zakelijke Klant om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van de Klant. Zakelijke Klant is verplicht de (bruikleen)producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen.

7.4 Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Telfort Zakelijk. Zakelijke Klant is niet gerechtigd een bruikleenproduct te verkopen, verpanden, verhuren of op enige wijze aan een derde ter beschikking te stellen. In geval van schending van deze verbintenis door (personeel van) Zakelijke Klant verbeurt Zakelijke Klant ten opzichte en ten behoeve van Telfort Zakelijk een aan Telfort Zakelijk toekomende boete van EUR 10.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Telfort Zakelijk op vergoeding van de door de overtreding veroorzaakte schade en onverminderd het recht van Telfort Zakelijk om nakoming van deze verbintenis te vorderen.

Artikel 8 Gebreken en reclamering

8.1 Telfort Zakelijk staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde diensten in overeenstemming met hetgeen Zakelijke Klant krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Telfort Zakelijk geleverde diensten dan zal Telfort Zakelijk, de betrokken diensten opnieuw leveren of een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Telfort Zakelijk.

8.2 Indien zich gebreken zouden voordoen in de door Telfort Zakelijk geleverde (bruikleen) producten als gevolg van productie en/of materiaalfouten, dan zal Telfort Zakelijk deze gebreken (laten) herstellen of het betrokken product vervangen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Telfort Zakelijk.

8.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:

- het door (personeel van) Zakelijke Klant niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften;
- ander gebruik dan het normale voorziene gebruik;
- onoordeelkundig bewaren of gebruik door de Klant;
- het gebruik van (bruikleen)producten in een andere dan de originele staat;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen.

8.4 Gebreken in dan wel schade aan de door Telfort Zakelijk ter beschikking gestelde (bruikleen) producten die (mede) het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de voorschriften uit de handleiding, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, beschadiging, werkzaamheden door derden of door Zakelijke Klant zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Telfort Zakelijk, komen voor rekening van de Klant.

8.5 Zakelijke Klant dient de geleverde (bruikleen)producten meteen na ontvangst nauwkeurig te keuren, bij gebreke waarvan ieder recht op reclame en/of vervanging vervalt. Een eventuele reclame met betrekking tot de hoeveelheid geleverde (bruikleen)producten dient bij aflevering op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen Zakelijke Klant opleveren.

8.6 Zakelijke Klant dient binnen 8 dagen nadat een gebrek zich na levering voordoet schriftelijk bij Telfort Zakelijk te reclameren.

8.7 Indien Zakelijke Klant reclameert is hij verplicht Telfort Zakelijk in de gelegenheid te stellen de (bruikleen) producten te (laten) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. Zakelijke Klant is verplicht om de (bruikleen)producten waarover is gereclameerd ter beschikking van Telfort Zakelijk te houden, op straffe van verval van ieder recht op reclame en/of vervanging.

8.8 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven Zakelijke Klant geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten. Telfort Zakelijk mede te delen, bij gebreke waarvan Zakelijke Klant geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

8.9 Reclames schorten de betalingsverplichtingen van Zakelijke Klant niet op.

8.10 Na constatering van een tekortkoming in een product is Zakelijke Klant verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik en verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

8.11 Deze garantiebepalingen gelden onverminderd de rechten die de Zakelijke Klant op grond van de wet heeft en waarvan niet afgeweken mag worden.

Artikel 9 Borgstelling

9.1 Zakelijke Klant is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Telfort Zakelijk gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Telfort Zakelijk heeft te allen tijd het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en / of op andere wijze voor betaling zekerheid te verkrijgen. Deze zekerheid kan bestaan uit doch is niet beperkt tot een waarborgsom, een concerngarantie of een bankgarantie.

9.2 Telfort Zakelijk heeft te allen tijde het recht om de kredietwaardigheid van Zakelijke Klant te toetsen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Telfort Zakelijk gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen. Over het bedrag van de zekerheidsverschaffing is Telfort Zakelijk geen rente of anderszins kosten verschuldigd aan Zakelijke Klant tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 Buitengebruikstelling / heraansluiting

10.1 Onverminderd het bepaalde in voorgaande artikelen is Telfort Zakelijk gerechtigd de Aansluiting(en) tijdelijk buiten gebruik te stellen indien Zakelijke Klant ter zake van de Aansluiting(en) een verplichting jegens Telfort Zakelijk niet nakomt en deze niet-nakoming buitengebruikstelling rechtvaardigt.

10.2 Telfort Zakelijk is bevoegd tot buitengebruikstelling over te gaan zonder ingebrekestelling of mededeling indien de situaties als bedoeld in artikelen 5 en 11 zich voordoen, of wanneer één van de in artikel 6 bedoelde situaties zich voordoet en aanmaning niet mogelijk blijkt. Voorts is Telfort Zakelijk daartoe bevoegd indien Zakelijke Klant anderszins dusdanig de belangen van Telfort Zakelijk schaadt, dat van Telfort Zakelijk in redelijkheid niet verlangen kan worden dat de Aansluiting in dienst wordt gehouden.

10.3 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien Zakelijke Klant binnen een door Telfort Zakelijk gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen is nagekomen. Voor de indienststelling is Zakelijke Klant een bedrag aan heraansluitkosten verschuldigd.

Artikel 11 Gebruik van de Dienst

11.1 Zakelijke Klant staat in voor al het gebruik dat van de Aansluitingen wordt gemaakt, ook al gebeurt dit zonder zijn toestemming. Alle gemaakte gebruikskosten zijn, met inachtneming van artikel 4, voor zijn rekening. Zakelijke Klant mag de Dienst niet (laten) gebruiken om anderen telefonisch lastig te vallen, te bedreigen of op andere wijze inbreuk te maken op hun privacy. Indien er sprake is van bovenbedoeld

gebruik is Zakelijke Klant aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

11.2 Indien het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en), is Zakelijke Klant verplicht aan de door Telfort Zakelijk te geven voorschriften gevolg te geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen te aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van Telfort Zakelijk noodzakelijk is, kan Telfort Zakelijk de Aansluiting(en) (tijdelijk) buiten gebruik stellen.

11.3 Telfort Zakelijk kan wijzigingen aanbrengen in de levering van de Dienst in de landen waarin van de mogelijkheid tot roaming gebruik kan worden gemaakt. Zakelijke Klant kan gebruik maken van het aangegeven mobiele netwerk, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die in het desbetreffende land gelden. Voor internationaal gebruik gelden internationale tarieven. Telfort Zakelijk mag verkeer naar en in bepaalde landen uitsluiten.

11.4 Telfort Zakelijk kan niet garanderen dat het Netwerk altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor deze niet toerekenbare tekortkomingen zijn bijvoorbeeld maar niet uitsluitend storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van Telfort Zakelijk of andere (telecommunicatie)netwerken, interconnectie en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten van Telfort Zakelijk, elektriciteitsuitval, geen of late levering van een leverancier van Telfort Zakelijk en storingen in de (Aanvullende) Dienst. Telfort Zakelijk kan voorts geen minimumsnelheid voor dataverkeer garanderen. Als gevolg van de risico's die verbonden zijn aan het gebruik van internet, kan Telfort Zakelijk de vertrouwelijkheid van gegevens niet garanderen.

11.5 De Zakelijke Klant dient het (mobiel) internet en (Aanvullende) Diensten zorgvuldig en verantwoordelijk te (laten) gebruiken. Hij is verplicht de (Aanvullende) Diensten volgens de toepasselijke wettelijke regels en de regels van Telfort Zakelijk te (laten) gebruiken. Indien de (Aanvullende) Dienst betrekking heeft op internetdataverkeer dient deze conform de algemeen aanvaarde regels op het internet (netetiquette) gebruikt te worden.

11.6 De Zakelijke Klant mag andere Zakelijke Klanten of (internet)gebruikers niet hinderen en hij mag geen schade toebrengen aan systemen en netwerken. Zakelijke Klant dient zich bij dataverkeer onder meer te onthouden van:

- a) Overmatig dataverkeer dat het gebruik van de Dienst of van het internet verstoort;
- b) Verspreiding of beschikbaarstelling van mailbommen, virussen of kettingbrieven;
- c) Het aanbieden of verspreiden van materiaal of informatie waarmee inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden;
- d) Verspreiding van informatie die in strijd is met de goede zeden of de openbare orde;
- e) Spam;
- f) Hacken: (poging tot) ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, data en software;
- g) Denial of service attack: handelingen welke leiden tot onvolledige netwerkbeschikbaarheid waardoor de normale levering van Diensten beperkt wordt;
- h) Open relay.

11.7 Zakelijke Klant vrijwaart Telfort Zakelijk tegen alle aanspraken van derden op vergoeding van schade dienaangaande die deze derden op enigerlei wijze op Telfort Zakelijk zouden wensen te verhalen.

11.8 Zakelijke Klant garandeert dat zij binnen één (1) maand, na de inwerkingtreding van de Overeenkomst, de Minimumafname zal afnemen.

11.9 Zakelijke Klant garandeert dat de Minimumafname zal worden gehandhaafd gedurende de duur van de Overeenkomst. Indien gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan het einde van iedere periode van twaalf (12) maanden de Minimumafname niet door Zakelijke Klant is bereikt, heeft Telfort Zakelijk het recht om, na afloop van die periode, het verschil in vaste maandelijksse kosten tussen de Minimumafname en het aantal door Zakelijke Klant in die periode bestelde Aansluitingen bij Zakelijke Klant in rekening te brengen.

11.10 Zakelijke Klant stemt in met:

- Het gebruik van software door Telfort Zakelijk welke voor de Zakelijke Klant bestemde e-mailberichten filtert op spamberichten en virussen. De Zakelijke Klant staat er voor in dat, voor zover vereist, de verzender van voor de Zakelijke Klant bestemde e-mailberichten instemt met het gebruik van software door Telfort Zakelijk welke de verzonden e-mailberichten filtert op spamberichten en virussen.
- Indien Telfort Zakelijk reden heeft om aan te nemen dat een voor de Zakelijke Klant bestemde email een spambericht is of een virus bevat, is Telfort Zakelijk gerechtigd dit spambericht tijdelijk te verplaatsen en/of te verwijderen.
- Telfort Zakelijk zal zich inspannen om het Netwerk te beveiligen, onder meer door het filteren van spamberichten en virussen uit de voor de Zakelijke Klant bestemde e-mailberichten. Telfort Zakelijk garandeert uitdrukkelijk niet dat alle spamberichten en virussen zullen worden verwijderd uit de voor de Zakelijke Klant bestemde e-mailberichten of dat geen berichten zullen worden verplaatst of verwijderd die niet tot de spamberichten behoren of die geen virus bevatten.

Artikel 12 Apparatuur en Simkaarten

12.1 Indien Telfort Zakelijk Apparatuur aan Zakelijke Klant verkoopt in combinatie met de Aansluiting, is daarop het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing. De Apparatuur wordt in dat geval het eigendom van Zakelijke Klant vanaf het moment waarop aflevering plaatsvindt. Ook ligt vanaf dit moment de verantwoordelijkheid voor de Apparatuur bij Zakelijke Klant en draagt hij zelf het risico voor verlies of beschadiging, tenzij dit te wijten is aan nalatigheid van Telfort Zakelijk. Bruikleenproducten blijven te allen tijde eigendom van Telfort Zakelijk. Zakelijke Klant dient bij (internet) gebruik te zorgen voor adequate beveiliging van zijn Apparatuur tegen ongeautoriseerd gebruik door derden. Indien de Apparatuur wordt geleverd door een andere partij dan Telfort Zakelijk, maakt deze levering geen deel uit van de verplichtingen van Telfort Zakelijk in deze Overeenkomst. Telfort Zakelijk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van eigen Apparatuur of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

12.2 Indien een Wederverkoper Apparatuur aan Zakelijke Klant verkoopt, is Telfort Zakelijk niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van op deze wijze gekochte Apparatuur of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

12.3 Zakelijke Klant mag van Telfort Zakelijk gekochte Apparatuur niet verkopen, overdragen, verhuren of anderszins vervreemden voordat hij de koopsom aan Telfort Zakelijk heeft betaald.

12.4 Indien Telfort Zakelijk Apparatuur verkoopt aan Zakelijke Klant:

- Kan Telfort Zakelijk niet instaan voor de beschikbaarheid van bepaalde types Apparatuur;
- Behoudt Telfort Zakelijk zich het recht voor om op elk moment de Apparatuur te wijzigen, uit te breiden of uit de handel te nemen;
- Garandeert Telfort Zakelijk niet dat de Apparatuur op elk moment beschikbaar is;
- Kan Telfort Zakelijk bij haar dienstverlening de hulp inschakelen van derden.

12.5 De Simkaarten blijven eigendom van Telfort Zakelijk. Zakelijke Klant dient zorgvuldig met de Simkaarten om te gaan en deze zo goed mogelijk te beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.

12.6 In geval van diefstal of verlies van de Simkaarten is Zakelijke Klant de gebruiksafhankelijke vergoeding verschuldigd welke betrekking heeft op de periode voorafgaand aan de blokkering.

12.7 Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting op het Netwerk zijn voor rekening van Zakelijke Klant.

12.8 Indien er sprake is van mogelijk misbruik met één of meerdere Simkaarten, dan is Telfort Zakelijk gerechtigd alle Aansluitingen zonder voorafgaande waarschuwing af te sluiten.

Artikel 13 Veranderingen aan de Dienst of het Netwerk

13.1 De technische eigenschappen van de Dienst en/ of van het Netwerk kunnen door Telfort Zakelijk gewijzigd worden en Telfort Zakelijk is tevens gerechtigd om (een deel van) de Dienst of Aanvullende Dienst te veranderen door een vervangende Dienst. Telfort Zakelijk zal daarbij de Dienst niet zonder dringende reden tijdelijk beperken of stopzetten.

13.2 In geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunning die benodigd is voor de aanleg, het beheer en de exploitatie van het Netwerk, of als het om operationele, technische, bedrijfseconomische of wettelijke redenen noodzakelijk of gewenst is, of indien levering van de Dienst dan wel een specifieke dienst inbreuk maakt op de rechten van een derde, is Telfort Zakelijk gerechtigd de (Aanvullende) Dienst dan wel een specifieke dienst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

13.3 Ten behoeve van het onderhoud of de instandhouding van de Dienst kan Telfort Zakelijk tijdelijk (een deel van) het Netwerk buiten gebruik stellen. Telfort Zakelijk zal een eventuele onderbreking van de Dienst tijdig tevoren bekendmaken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen, waarbij een algemene of bijzondere bekendmaking van Telfort Zakelijk in redelijkheid niet kan worden verlangd.

13.4 Zakelijke Klant is verplicht aan Telfort Zakelijk gegevens te verschaffen die Telfort Zakelijk nodig heeft voor de instandhouding van de Aansluiting(en). Indien een storing optreedt in het functioneren van de Aansluiting(en), dient de storing door of namens Contractant Zakelijke Klant zo spoedig mogelijk aan Telfort Zakelijk te worden gemeld.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 Buiten het bepaalde in artikel 12 heeft Zakelijke Klant geen enkele aanspraak op Telfort Zakelijk wegens gebreken in of met betrekking tot de door Telfort Zakelijk geleverde diensten en (bruikleen)producten. Telfort Zakelijk is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen persoons- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (gederfde inkomsten, stagnatieschade e.d.) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet van Telfort Zakelijk.

14.2 Telfort Zakelijk is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (groeve) schuld of opzet van deze personen.

14.3 Telfort Zakelijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet dan wel niet correct en/of volledig opvolgen van door haar gegeven dan wel uitdrukkelijk vermelde instructies en/of gebruiksaanwijzingen.

14.4 Telfort Zakelijk is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is misbruik, diefstal of op andere wijze onrechtmatig handelen door een derde als gevolg waarvan een ander dan Zakelijke Klant gebruik kan maken van de door Telfort Zakelijk geleverde diensten dan de Klant. In dat geval blijft Zakelijke Klant gehouden voor de afgenomen diensten te betalen.

14.5 In alle gevallen waarin Telfort Zakelijk gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan de factuurwaarde (exclusief BTW) van de geleverde diensten en/ of producten in verband waarmee schade is veroorzaakt, met een maximum van EUR 25.000,-. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Telfort Zakelijk, zal de schade vergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

14.6 Indien Telfort Zakelijk op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Telfort Zakelijk niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.

14.7 Iedere vordering op Telfort Zakelijk, tenzij deze door Telfort Zakelijk is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

14.8 De Zakelijke Klant vrijwaart Telfort Zakelijk, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulpverleners tegen iedere aanspraak van derden, in verband met de uitvoering door Telfort Zakelijk van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Telfort Zakelijk voortvloeiende kosten.

Artikel 15 Overmacht

15.1 Indien Telfort Zakelijk door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Zakelijke Klant heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

15.2 Onder overmacht zijn mede te verstaan: oorlog, oorlogsgevaar, werkstakingen, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer, door Telfort Zakelijk onvoorziene problemen bij productie of transport, faillissement van leveranciers, atmosferische storingen, onderhoud, tijdelijke beperkingen en/of storingen aan het communicatienetwerk en/of netwerkfaciliteiten of onjuiste of gestoorde overbrengingen dan wel slechte kwaliteit van het communicatienetwerk en elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Telfort Zakelijk afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Telfort Zakelijk zijn ingeschakeld.

15.3 Indien sprake is van een overmachtssituatie is Telfort Zakelijk bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtssituatie langer dan 4 weken duurt, dan is ook Zakelijke Klant bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

15.4 Indien Telfort Zakelijk bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het al geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Zakelijke Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16 Annulering

16.1 Zakelijke Klant mag een gegeven Bestelformulier niet annuleren. Indien Zakelijke Klant een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Telfort Zakelijk en de winstderving door Telfort Zakelijk, te vermeerderen met BTW, aan Telfort Zakelijk te vergoeden.

Artikel 17 Vertrouwelijkheid

17.1 Partijen zullen alle informatie die hen door de andere partij op welke wijze ook en in welke vorm ook ter beschikking wordt gesteld, of waartoe zij toegang hebben gedurende de duur van de Overeenkomst, geheim houden.

17.2 Partijen zullen de informatie niet aan derden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, ter beschikking stellen, openbaar (laten) maken of op enige andere wijze aan derden bekend laten worden. Telfort is gerechtigd de informatie aan haar groepsmaatschappijen ter beschikking te stellen

17.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien en voor zover de informatie als niet-vertrouwelijk heeft te gelden, te weten wanneer de informatie op het moment van terbeschikkingstelling door de andere partij:

I. reeds op rechtmatige wijze in bezit van de ontvangende partij was of aan haar bekend was zonder direct of indirect afkomstig te zijn van de andere partij; of

II. reeds op rechtmatige wijze publiekelijk bekend was gemaakt.

17.4 De geheimhoudingsplicht geldt evenmin wanneer een partij, dan wel een groepsmaatschappij van Telfort, de informatie dient te publiceren op grond van beursregels of daaraan gerelateerde wet en regelgeving.

17.5 De ontvangende partij draagt de bewijslast van het niet-vertrouwelijke karakter van informatie.

Artikel 18 Gegevens en gegevensbescherming

18.1 Telfort Zakelijk zal de verkregen vertrouwelijke (persoons)gegevens van Zakelijke Klant slechts in het kader van haar bedrijfsvoering of met het doel van registratie en facturering verwerken en gebruiken.

18.2 Zakelijke Klant gaat er mee akkoord dat de in zijn aanvraag vermelde gegevens alsmede de verbindingsgegevens (o.a. gebelde nummer begin/einde verbinding, datum en tijdstip) door Telfort Zakelijk worden geregistreerd, verwerkt en gebruikt conform artikel 17.1.

18.3 Zakelijke Klant gaat er mee akkoord dat zijn gegevens worden verstrekt aan de persoon of het bedrijf dat door Telfort Zakelijk is belast met het innen van uitstaande vorderingen van Telfort Zakelijk op haar klanten.

18.4 Telfort Zakelijk verstrekt gegevens van Zakelijke Klant aan haar leveranciers in verband met het aanvragen en toekennen van een aansluiting en de levering en facturering van diensten.

18.5 Vertrouwelijke (persoons)gegevens worden niet langer bewaard dan voor een goede bedrijfsvoering vereist dan wel wettelijk is toegestaan.

18.6 Telfort Zakelijk zal wettelijke verplichtingen tot het verstrekken van informatie over haar klanten naleven. Telfort Zakelijk waarborgt het telefoon- en telegraafgeheim, met in acht neming van de bij wet daarop bepaalde uitzonderingen. Telfort Zakelijk is gehouden om medewerking te verlenen aan volgens de wet bevoegd gegeven lasten tot aftappen.

18.7 Zakelijke Klant is verplicht Telfort Zakelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van enige wijziging in zijn persoonlijke gegevens, waaronder begrepen wijzigingen in adres, telefoonnummer en bankgegevens en voor de Zakelijke Klant tevens bedrijfswijzigingen, zoals bedrijfsnaam en rechtsvorm. Zakelijke Klant is aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het niet of niet tijdig (minimaal 14 dagen voor het ingaan van de wijziging(en)) doorgeven van gewijzigde gegevens.

18.8 Partijen zijn verplicht elkaar over en weer alle medewerking te verlenen teneinde de andere partij in staat te stellen zijn verplichtingen op grond van de wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en voor zover Telfort Zakelijk betreft tevens de Telecommunicatiewet na te komen. Zakelijke Klant zal Telfort Zakelijk steeds tijdig en deugdelijk informeren of enige verwerking in het kader van de Overeenkomst onder de Wbp valt en of deze verwerking is aangemeld bij het College bescherming persoonsgegevens, dan wel bij de functionaris voor de gegevens- bescherming van Zakelijke Klant. Voor zover de verplichting(en) genoemd in dit artikel 16.8 werkzaamheden en/of kosten met zich meebrengt of meebrengen voor Telfort Zakelijk, zal Zakelijke Klant deze vergoeden. Zakelijke Klant al er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven. Zakelijke Klant vrijwaart Telfort Zakelijk voor alle aanspraken van derden die jegens Telfort Zakelijk mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

Artikel 19 Telefoonnummers

19.1 Zakelijke Klant kan, voor zover partijen niet anders overeenkomen of voor zover bij of krachtens de wet niet anders is geregeld, geen recht doen gelden op het verkrijgen of het behouden van bepaalde telefoonnummers.

19.2 Telfort behoudt zich het recht voor om toegekende telefoonnummers te wijzigen indien dit noodzakelijk is in het belang van het functioneren van de Dienst, het Netwerk, als (gewijzigde) wet- of regelgeving het vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan Telfort daartoe verplicht.

19.3 Wordt een telefoonnummer geporteerd naar of vanaf het Netwerk dan heeft de (aankomend) Zakelijke Klant geen aanspraak meer op resterende (bel, sms of data) tegoeden.

Artikel 20 (Aanvullende) Diensten

20.1 Zakelijke Klant kan bij het sluiten van de Overeenkomst of op een later tijdstip een Aanvullende Dienst aansluiten waarop Aanvullende Voorwaarden en kosten van toepassing (kunnen) zijn welke te vinden zijn op de website.

20.2 Voor gebruikmaking van bepaalde Aanvullende Diensten dient Zakelijke Klant te beschikken over geschikte Apparatuur die door Telfort Zakelijk wordt ondersteund.

20.3 Indien Zakelijke Klant een (Aanvullende) Dienst beëindigt, vernieuwt, verlengt of omzet naar een andere (Aanvullende) Dienst vervallen kortingen, resterende (bel, sms, data-) tegoeden van (Aanvullende) Diensten, tenzij de klant stilzwijgend verlengt. Resterende (bel, sms, data-) tegoeden van (Aanvullende) Diensten zijn niet inwisselbaar tegen contanten of op andere wijze inwisselbaar bij Telfort Zakelijk of bij derden.

20.4 Overstappen van een Aanvullende Dienst naar een andere Aanvullende Dienst is gedurende de Minimumperiode alleen mogelijk naar een hogere waarde en indien Telfort toestemming geeft. Telfort Zakelijke kan naar eigen inzicht hiervan afwijken en zal Contractant Zakelijke Klant daar schriftelijk over informeren.

20.5 Fair Use Policy: Voor het gebruik van (Aanvullende) Diensten waarbij onbeperkt gebruik voor een vaste prijs mogelijk is, hanteert Telfort Zakelijk een Fair Use Policy (FUP). Dit houdt in dat geen vaste limiet wordt gesteld op de hoeveelheid bel-, of dataverkeer die Zakelijke Klant mag gebruiken. Dit houdt tevens in dat Telfort Zakelijk de Zakelijke Klant bij regelmatig niet-normaal, oneigenlijk dan wel excessief gebruik zal informeren en sommeren het gebruik aan te passen. De (Aanvullende) Diensten zijn voor persoonlijk en privé gebruik en normaal gebruik ieder ander gebruik zoals gebruik voor commerciële doelen zoals doorverkoop van de (Aanvullende) Dienst; gebruik door derden. Tevens is gebruik dat overbelasting of andere schade aan het Netwerk veroorzaakt niet toegestaan. Indien Zakelijke Klant het gebruik niet aanpast nadat Telfort Zakelijk daarom heeft verzocht, heeft Telfort Zakelijk het recht om maatregelen te nemen waaronder, de Overeenkomst te ontbinden waarbij Telfort Zakelijk aanspraak kan maken op de vaste kosten van de nog resterende Minimumperiode van de Overeenkomst waarbij Zakelijke Klant geen rechten kan ontlenen aan enige voorgaande toegekende kortingen.

Artikel 21 Intellectueel eigendom

21.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en bruikleenproducten en de benamingen daarvan, en met betrekking tot alles wat Telfort Zakelijk ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt, daaronder begrepen verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan Telfort Zakelijk. Het is de Zakelijke Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de handelsnamen, merken, logo's en andere aanduidingen van Telfort Zakelijk, tenzij Zakelijke Klant hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Telfort Zakelijk ontvangt. In dit laatste geval zal Zakelijke Klant zich houden aan de richtlijnen en instructies van Telfort Zakelijk met betrekking tot het gebruik van de merken, logo's en andere aanduidingen van Telfort Zakelijk.

21.2 Het is Zakelijke Klant niet toegestaan om enige aanduiding omtrent octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de bruikleenproducten te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 22 Slotbepalingen

22.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

22.2 Uitsluitend nadat Zakelijke Klant een schriftelijke goedkeuring van Telfort Zakelijk heeft ontvangen, is Zakelijke Klant gerechtigd de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen, geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij. Telfort Zakelijk is gerechtigd de in deze Overeenkomst geregelde rechten en verplichtingen geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde partij. Zakelijke Klant zal zijn medewerking hieraan niet op onredelijke gronden onthouden of vertragen. In geval Telfort Zakelijk hiertoe overgaat, zal zij Zakelijke Klant hierover informeren.

22.3 Indien Zakelijke Klant namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Telfort Zakelijk aansprakelijk als ware hij zelf Klant.